

TrackTextile

Mode d'emploi public

Traçabilité RFID textile pour blanchisseries, linge résident et dotation client

Objet du guide

- Présenter le fonctionnement général de TrackTextile sans exposer les éléments techniques internes.
- Montrer le parcours utilisateur : préparer la base textile, affecter les puces, scanner, consulter les mouvements et les bons de livraison.
- Aider un prospect ou un nouvel utilisateur à comprendre la logique métier de la solution.

1. Comprendre TrackTextile

TrackTextile est une solution SaaS de traçabilité textile par RFID. Elle aide les blanchisseries et les organisations utilisant du linge professionnel à savoir où se trouve un textile, à quel client il est rattaché, quand il est entré en blanchisserie, quand il est ressorti, et quel historique de mouvements lui est associé.

1.1 Ce que la RFID apporte au suivi textile

- identifier rapidement un textile sans saisie manuelle ;
- rattacher une puce RFID à un article textile ;
- suivre les entrées et sorties en blanchisserie ;
- reconstituer l'historique d'un textile ;
- alimenter des bons de livraison et des synthèses de stock ;
- limiter les recherches, les oublis et les litiges liés au linge.

Vue générale anonymisée du tableau de bord TrackTextile

RFID TRACKTEXTILE SAAS
Gestion textile RFID

Actualiser Déconnexion

Utilisateurs / collaborateurs

TABLEAU DE BORD
TrackTextile Demo

4 Clients 6 Articles 41 Pucés RFID 0 RFID à affecter
4 Porteurs / chambres 28 Textiles Journal RFID 11 Bons

Synthèse stock textile
Consulte le stock par catégorie, avec filtre client et détail par article. [Ouvrir la synthèse](#)

Historique textiles
Suivi métier des textiles liés aux puces RFID : position actuelle, immobilisation, passages en blanchisserie et historique.

Article: Tous les articles | Établissement: Tous les établissements | Position: Toutes les positions | Trier par: Dernier mouvement | Recherche: Article, RFID, porteur, chamb

28 textile(s) affiché(s) sur 28

Textile	Destination	Où est-il ?	Immobilisation	Passages	Dernier mouvement	Historique
house de couette blanchisserie vaison RFID : [redacted] 37A manque un bouton	Blanchisserie Démon	Chez le client / sorti	Depuis 2 min Seuil 15 j	3	18/06/2026 13:56 Sortie livraison	Voir
Serviette de toilette Linge de toilette RFID : [redacted] 2A2 Ajouter une note	Client Demo Blanchisserie	Chez le client / sorti	Depuis 2 min Seuil 15 j	6	18/06/2026 13:56 Sortie livraison	Voir
drap 1 place Linge plat RFID : [redacted] 0D5	Client Demo Blanchisserie	Chez le client / sorti	Depuis 2 min Seuil 15 j	6	18/06/2026 13:56 Sortie livraison	Voir

1.2 Les deux outils utilisés

TrackTextile fonctionne avec deux espaces complémentaires : l'espace web entreprise et l'application Android RFID.

Les deux outils

- Espace web : gestion et consultation des clients, catégories, articles, puces, mouvements, bons de livraison et stocks.
- Application Android : scan terrain avec identification, entrée, sortie, entrée + sortie rapide et note textile.

2. Préparer la base textile

Avant de scanner les puces RFID, il faut préparer une base simple : clients ou établissements, catégories textiles et articles. Cette préparation évite les ambiguïtés lors de l'affectation des puces et des mouvements.

2.1 Clients ou établissements

Le client ou l'établissement permet de rattacher les textiles à la bonne entité. Selon l'organisation, il peut s'agir d'un camping, d'un hôtel, d'un EHPAD, d'un service ou d'une résidence.

Liste de clients ou établissements - données anonymisées

Clients					Fermer
Liste simple. La fiche détaillée s'ouvre dans cette même fenêtre, sans cascade.					
4 client(s)					Créer un client
Client	Email accès	SIRET	Contact	Actions	
Blanchisserie Demo Blanchisserie Demo			Non renseigné	Voir / Modifier	Effacer
Client Demo Blanchisserie			Non renseigné	Voir / Modifier	Effacer
			Non renseigné	Voir / Modifier	Effacer
les mouettes Demo			Non renseigné	Voir / Modifier	Effacer

2.2 Catégories et articles

Les catégories servent à ranger les articles par famille. Les articles décrivent ensuite le textile réellement suivi : drap, housse, serviette, peignoir, vêtement résident, etc.

Organisation par catégories textiles - données anonymisées

Catégories articles			Fermer
La suppression est bloquée si une catégorie contient déjà des articles.			
-- Retour aux articles			Créer une catégorie
Catégorie	Articles liés	Actions	
blanchisserie	2	Renommer	Effacer
Linge de toilette	1	Renommer	Effacer
Linge plat	2	Renommer	Effacer
vetements resident	1	Renommer	Effacer

Données de démonstration anonymisées

Liste d'articles textiles - données anonymisées

Articles			Fermer
Créer, corriger ou effacer un article. La suppression est bloquée si l'article est utilisé.			
6 article(s)			Créer un article Catégories
Article	Catégorie	Actions	
drap de bain	blanchisserie vaion	Voir / Modifier	Effacer
housse de couette	blanchisserie vaion	Voir / Modifier	Effacer
Serviette de toilette	Linge de toilette	Voir / Modifier	Effacer
drap 1 place	Linge plat	Voir / Modifier	Effacer
Drap housse blanc DRAP-HOUSSE-BLANC	Linge plat	Voir / Modifier	Effacer
pantalon	vetements resident	Voir / Modifier	Effacer

Données de démonstration anonymisées

Bonne pratique de nommage

- Utiliser des noms courts et compréhensibles par les opérateurs.
- Éviter les doublons inutiles entre catégories et articles.
- Garder la même logique pour tous les clients : famille, dimension, usage, particularité.

3. Affecter les puces RFID

L'affectation consiste à relier une puce RFID à un article textile et, si nécessaire, à un client, un établissement, un porteur ou une chambre. C'est cette association qui permet ensuite de reconnaître le textile lors des scans.

Écran d'affectation RFID - données anonymisées

Puces à affecter Fermer

Affecter les puces RFID non affectées.

15 puce(s) Toutes Non affectées

Destination : choisis un client / établissement direct OU un porteur / chambre. Si tu choisis un porteur / chambre, son établissement sera repris automatiquement.

EPC	Statut	Article	Client / établissement	Porteur / chambre	Action
E[redacted] 7A13	Non affectée	Choisir un article	Client / établissement direct	Porteur / chambre si linge nominatif	Affecter
Sortie livraison					
E[redacted] 5A	Non affectée	Choisir un article	Client / établissement direct	Porteur / chambre si linge nominatif	Affecter
Sortie livraison					
E2[redacted]	Non affectée	Choisir un article	Client / établissement direct	Porteur / chambre si linge nominatif	Affecter
Sortie livraison					
E2[redacted]	Non affectée	Choisir un article	Client / établissement direct	Porteur / chambre si linge nominatif	Affecter
Sortie livraison					
E2[redacted]	Non affectée	Choisir un article	Client / établissement direct	Porteur / chambre si linge nominatif	Affecter
Sortie livraison					
E2[redacted]	Non affectée	Choisir un article	Client / établissement direct	Porteur / chambre si linge nominatif	Affecter
Sortie livraison					
E2[redacted]	Non affectée	Choisir un article	Client / établissement direct	Porteur / chambre si linge nominatif	Affecter
Sortie livraison					
E2[redacted]	Non affectée	Choisir un article	Client / établissement direct	Porteur / chambre si linge nominatif	Affecter
Sortie livraison					

3.1 Principe d'affectation

1. Lire ou sélectionner la puce RFID.
2. Choisir le client ou l'établissement concerné.
3. Choisir la catégorie et l'article textile.
4. Valider l'affectation.
5. Contrôler que la puce est bien reconnue dans TrackTextile.

Précaution importante

- Une puce RFID ne doit pas être réaffectée sans contrôle préalable.
- En cas de doute, il faut consulter l'historique ou identifier la puce avant de la réutiliser.
- Pour le linge résident ou nominatif, l'affectation doit être particulièrement rigoureuse.

4. Utiliser l'application Android RFID

L'application Android est utilisée avec un lecteur RFID Bluetooth. Elle permet aux opérateurs de scanner les textiles sur le terrain et d'envoyer les mouvements à TrackTextile.

Menu principal de l'application Android



Connexion au lecteur RFID Bluetooth



4.1 Connexion du lecteur RFID

6. Allumer le lecteur RFID.
7. Vérifier que le Bluetooth est activé sur le téléphone.
8. Ouvrir l'application TrackTextile RFID.
9. Sélectionner le lecteur dans la zone de connexion.
10. Contrôler que le lecteur est bien connecté avant de scanner.

4.2 Lire un lot de puces

Un scan peut lire une ou plusieurs puces. L'opérateur vérifie ensuite la liste affichée avant de valider l'action choisie : identification, entrée, sortie ou entrée + sortie rapide.

Conseil terrain

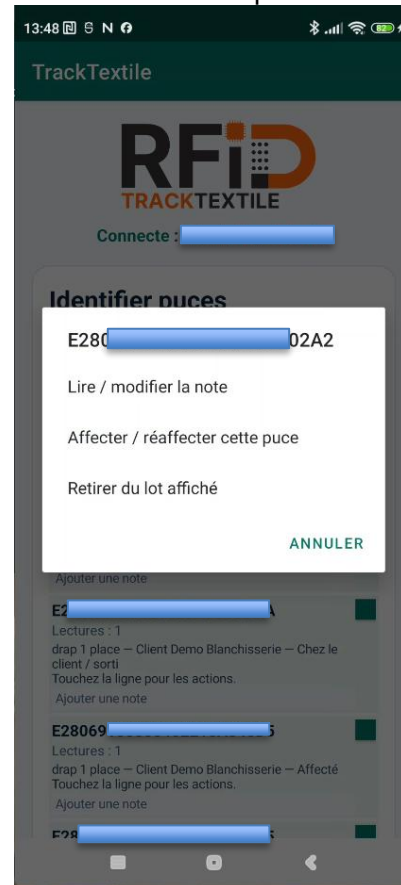
- Scanner par lots cohérents.
- Éviter de mélanger plusieurs clients ou plusieurs usages dans la même opération.
- Contrôler le nombre de puces avant envoi.
- Vider ou réinitialiser la liste si le lot n'est pas correct.

5. Identifier une puce et ajouter une note

Le mode Identification permet de savoir rapidement à quel textile correspond une puce RFID. C'est utile en cas de doute, de retour isolé, de linge trouvé ou de contrôle qualité.

Identification de puces - données anonymisées

Ajout d'une note métier - données anonymisées



5.1 Pourquoi ajouter une note ?

- signaler un textile abîmé ou à surveiller ;
- indiquer un doute d'affectation ;
- laisser une information à l'équipe suivante ;
- tracer une anomalie constatée lors du traitement ;
- préparer une vérification responsable ou client.

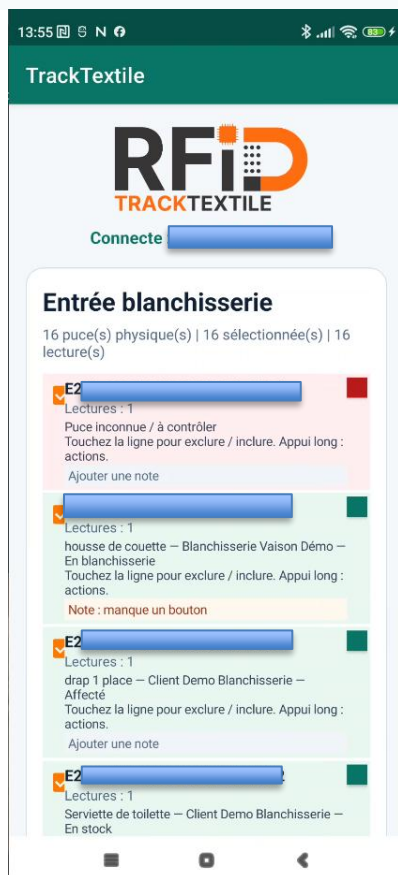
Règle d'écriture des notes

- Rester factuel.
- Écrire court et clair.
- Ne pas inscrire d'information personnelle inutile.
- Éviter les commentaires subjectifs.

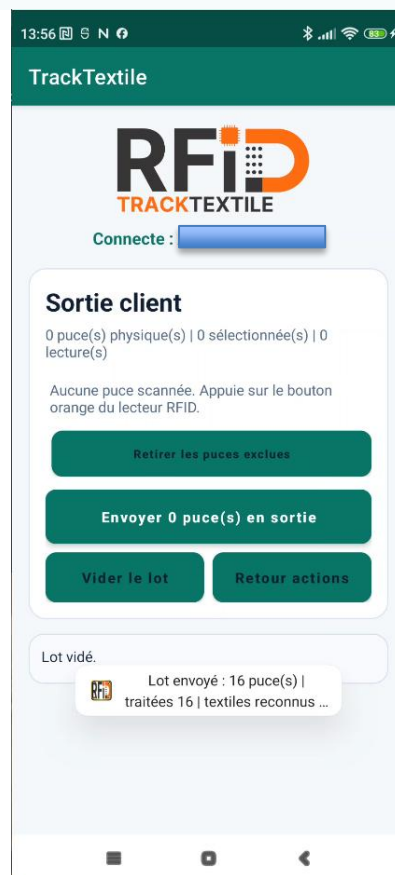
6. Enregistrer les mouvements RFID

Les mouvements indiquent la position opérationnelle du textile. TrackTextile distingue principalement l'entrée en blanchisserie, la sortie client et le mode entrée + sortie rapide.

Mode Entrée blanchisserie - données anonymisées



Mode Sortie client - données anonymisées



6.1 Entrée blanchisserie

L'entrée blanchisserie indique que le textile est revenu ou est pris en charge par la blanchisserie. Elle est utilisée lors du retour du linge, du tri ou de la réception.

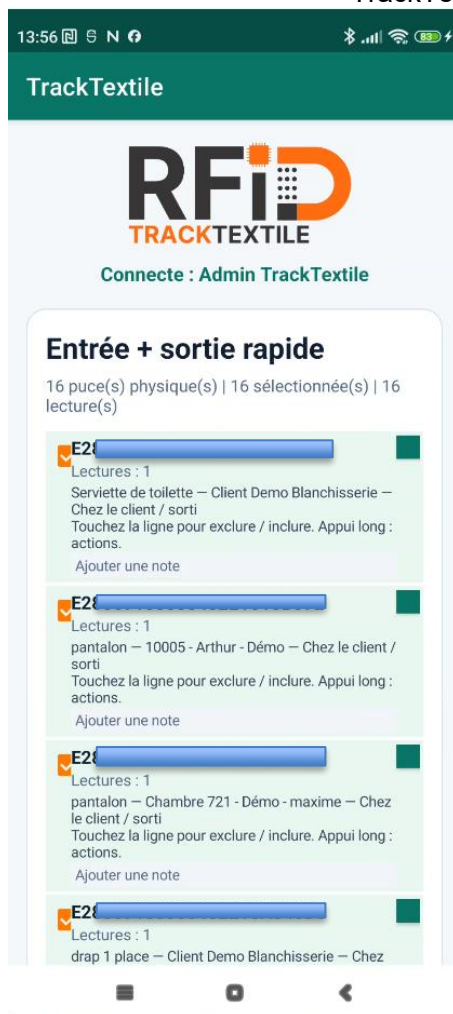
6.2 Sortie client

La sortie client indique que le textile repart vers le client. Elle est utilisée lors de la préparation de livraison ou du départ du linge traité.

6.3 Entrée + sortie rapide

Le mode entrée + sortie rapide permet de comptabiliser un passage en blanchisserie tout en laissant la position finale du textile chez le client. Ce mode est utile pour certains circuits d'échange ou de dotation, mais il doit être utilisé avec discernement.

Mode Entrée + sortie rapide - données anonymisées



Attention

- Le mode entrée + sortie rapide n'est pas forcément adapté à tous les textiles.
- Pour le linge résident ou nominatif, il faut privilégier un suivi plus précis sauf paramétrage ou procédure validée.
- L'opérateur doit toujours vérifier le mode choisi avant de scanner.

7. Consulter les textiles, l'historique et le stock

Une fois les scans enregistrés, TrackTextile permet de consulter les textiles connus, leurs mouvements et leur position. L'objectif est de répondre simplement à une question terrain : où est ce textile ?

Vue Textiles - données anonymisées

Textiles

Gestion métier des textiles. La RFID reste une information technique secondaire.

28 textile(s) affiché(s) sur 28 Créer un textile

Article **Client / établissement** **Porteur / chambre** **RFID** **Recherche**

Tous les articles ▼ Tous les clients ▼ Tous les porteurs ▼ Tous ▼ Article, RFID, client, chambre...

Destination : choisis un client / établissement direct ou un porteur / chambre. Si tu choisis un porteur / chambre, son établissement sera repris automatiquement.

Textile	Article	Client / établissement	Porteur / chambre	Statut	Historique
housses de couette blanchisserie vaion RFID: [REDACTED]	housses de couette - blanchisserie vaion ▼	Blanchisserie Vaion Démo ▼	Porteur / chambre optionnel ▼	Affecté Blanchisserie Vaion Démo	Modifier Effacer
housses de couette blanchisserie vaion RFID: [REDACTED]	housses de couette - blanchisserie vaion ▼	Blanchisserie Vaion Démo ▼	Porteur / chambre optionnel ▼	Affecté Blanchisserie Vaion Démo	Modifier Effacer
Serviette de toilette Linge de toilette RFID: [REDACTED]	Serviette de toilette - Linge de toilette ▼	Client Demo Blanchisserie ▼	Porteur / chambre optionnel ▼	Affecté Client Demo Blanchisserie	Modifier Effacer
drap 1 place Linge plat RFID: [REDACTED]	drap 1 place - Linge plat ▼	Client Demo Blanchisserie ▼	Porteur / chambre optionnel ▼	Affecté Client Demo Blanchisserie	Modifier Effacer
Drap housses blanc Linge plat RFID: [REDACTED]	Drap housses blanc - Linge plat ▼	gwenael ▼	Porteur / chambre optionnel ▼	Affecté gwenael	Modifier Effacer

Journal RFID - données anonymisées

Journal RFID

Journal technique des mouvements RFID. Affichage par défaut sur les 7 derniers jours.

Ce journal sert au contrôle admin. La vue métier principale reste Historique textiles.

92 Mouvements affichés 164 Mouvements du mois sélectionné 377 Total historique chargé

Du 12/06/2026 **Au** 18/06/2026 **Mouvement** Tous les mouvements **Article** Tous les articles **Comptage mensuel** juin 2026

Recherche
RFID, article, client...

Date	Mouvement	RFID	Article	Destination
18/06/2026 13:56	Sortie livraison	[REDACTED] Ajouter une note	Serviette de toilette	Client Demo Blanchisserie
18/06/2026 13:56	Sortie livraison	[REDACTED] Ajouter une note	pantalon	les mouettes Demo
18/06/2026 13:56	Sortie livraison	[REDACTED] Ajouter une note	pantalon	les mouettes Demo
18/06/2026 13:56	Sortie livraison	[REDACTED] Ajouter une note	drap 1 place	Client Demo Blanchisserie
18/06/2026 13:56	Sortie livraison	[REDACTED] décousu	pantalon	les mouettes Demo

7.1 Lire l'historique

- date et heure du mouvement ;
- type de mouvement ;
- client ou établissement concerné ;
- article textile associé ;

- éventuelle note ou information de contrôle.

7.2 Utiliser la synthèse stock

La synthèse stock aide à visualiser les quantités estimées chez le client et en blanchisserie. Elle dépend de la qualité des scans réalisés.

Synthèse stock textile - données anonymisées

Synthèse stock textile

Fermer

Vue par catégorie, avec détail des articles et filtre par client.

Client / établissement

Tous les clients / établissements

▼

28 textile(s) — Tous les clients / établissements

Catégorie / Article	Chez le client	En blanchisserie
+ blanchisserie	1	1
+ Linge de toilette	1	0
+ Linge plat	13	1
+ vêtements resident	9	0

8. Bons de livraison et suivi client

TrackTextile peut regrouper les sorties RFID pour préparer ou contrôler des bons de livraison. Le bon de livraison reste un document logistique clair, tandis que les détails RFID restent disponibles dans l'espace autorisé.

Bons de livraison - données anonymisées

Bons

Fermer

Détail rapide.

Numéro	Client	Statut	Quantité	Date	Actions
20260618-D0001	Blanchisserie Demo	Brouillon	1	18/06/2026 13:56	Voir Valider Annuler
20260617-D0001		Brouillon	2	17/06/2026 15:39	Voir Valider Annuler
20260617-D0002	les mouettes Demo	Brouillon	6	17/06/2026 15:39	Voir Valider Annuler
20260603-D0004	Client Demo Blanchisserie	Brouillon	10	03/06/2026 18:28	Voir Valider Annuler
20260617-D0003	Blanchisserie Demo	Validé	2	17/06/2026 16:08	Voir PDF Export Excel
20260603-D0006		Validé	1	04/06/2026 13:12	Voir PDF Export Excel
20260603-R0003		Validé	1	03/06/2026 17:53	Voir PDF Export Excel
20260603-R0002	les mouettes Demo	Validé	1	03/06/2026 17:52	Voir PDF Export Excel
20260603-R0001	Client Demo Blanchisserie	Validé	5	03/06/2026 17:44	Voir PDF Export Excel
20260524-0001	Client Demo Blanchisserie	Validé	1	24/05/2026 18:20	Voir PDF Export Excel
20260603-D0005	les mouettes Demo	Annulé	6	03/06/2026 18:28	Voir

8.1 Logique du bon de livraison

11. Les textiles sont scannés en sortie client.
12. TrackTextile regroupe les sorties par client et par article.
13. L'utilisateur contrôle les quantités.
14. Le bon peut être validé selon la procédure de l'entreprise.

15. L'historique RFID reste disponible pour les contrôles internes.

8.2 Portail client

Selon les modules activés, un portail client peut permettre au client final de consulter certaines informations de façon limitée et sécurisée : quantités, mouvements, bons de livraison ou historique simplifié.

Principe de confidentialité

- Un client ne doit voir que ses propres informations.
- Les données d'autres clients ou établissements ne doivent jamais être accessibles.
- Les détails techniques ne sont pas nécessaires dans une consultation client classique.

9. Bonnes pratiques d'utilisation

9.1 Avant de scanner

- Vérifier que le lecteur RFID est chargé et connecté.
- Vérifier le compte utilisateur et l'entreprise active.
- Choisir le bon mode : identification, entrée, sortie ou entrée + sortie rapide.
- Préparer un lot cohérent : même client, même opération, même logique de traitement.

9.2 Pendant le scan

- Contrôler le nombre de puces lues.
- Éviter les scans parasites.
- Ne pas valider un lot en cas de doute.
- Recommencer proprement plutôt que d'envoyer une liste incertaine.

9.3 Après le scan

- Vérifier les derniers mouvements dans le journal RFID.
- Contrôler les bons de livraison si une sortie client a été réalisée.
- Ajouter une note si une anomalie est constatée.
- Faire remonter les incohérences à un responsable.

Ce qu'il ne faut pas publier dans une documentation publique

- EPC RFID complets et exploitables.
- Noms réels de clients, porteurs, chambres ou résidents.
- Emails, identifiants, codes ou informations de connexion.
- Écrans SuperAdmin ou paramètres techniques internes.
- Routes API, informations serveur ou détails de sécurité.

10. Questions fréquentes

Une puce RFID remplace-t-elle toute vérification humaine ?

Non. La RFID facilite l'identification et l'historique, mais elle doit s'accompagner de procédures simples : bon mode de scan, lots cohérents et contrôle des anomalies.

Peut-on suivre du linge résident ?

Oui, lorsque le module et la procédure sont adaptés. Le linge résident ou nominatif demande une affectation rigoureuse et une utilisation prudente des mouvements rapides.

Les bons de livraison affichent-ils tous les EPC RFID ?

Le bon de livraison doit rester lisible et commercialement exploitable. Les détails techniques RFID sont plutôt réservés aux vues internes ou aux contrôles autorisés.

Que faire si une puce est inconnue ?

Il faut l'identifier, vérifier si elle doit être affectée, puis la rattacher au bon client et au bon article si nécessaire. En cas de doute, il vaut mieux ajouter une note ou demander un contrôle.

11. En résumé

TrackTextile structure la traçabilité RFID autour d'un parcours simple : préparer les clients et articles, affecter les puces, scanner les mouvements, consulter l'historique, contrôler les stocks et produire des bons de livraison exploitables.

La promesse TrackTextile

- Une traçabilité textile lisible pour les opérateurs.
- Des scans RFID utiles au quotidien, pas seulement des données techniques.
- Une meilleure visibilité sur les mouvements, le stock et les livraisons.
- Une solution pensée pour le métier de la blanchisserie et du textile professionnel.

12. Pour aller plus loin

Ce mode d'emploi public présente volontairement la logique générale de TrackTextile sans exposer les réglages internes ni les éléments techniques de sécurité. Pour une mise en route réelle, le manuel opérateur complet et une formation adaptée au circuit de linge de l'établissement restent recommandés.

Accompagnement possible

- analyse du circuit linge et des points de scan utiles ;
- préparation de la base clients, catégories et articles ;
- mise en route de l'application Android RFID ;
- formation des opérateurs aux modes entrée, sortie et entrée + sortie rapide ;
- mise en place des bons de livraison et des contrôles de stock.

Contact

TrackTextile est une solution pensée pour les métiers de la blanchisserie, du linge professionnel et du suivi textile RFID. Pour une présentation ou une démonstration, le contact peut être établi depuis le site TrackTextile ou via Le Forum de la Blanchisserie.